



HOTEL

**HOTEL INFORMATIE
GUEST DIRECTORY**





WELKOM BIJ Q-FACTORY HOTEL!

Om uw verblijf zo prettig mogelijk te laten verlopen vragen wij uw aandacht voor een aantal zaken. In onderstaande reglement vindt u de belangrijkste huisregels die binnen **Q-FACTORY HOTEL** gelden. Wij vragen u deze regels te accepteren en te respecteren.

Indien u vragen of opmerkingen heeft, kunt u contact opnemen met de receptie. Deze is 24 uur per dag, 7 dagen per week bereikbaar via **+31 (0)20 760 67 84** of via Whatsapp op **+31 (0)6 11 17 42 62**.

Wij wensen u een prettig verblijf toe en hopen u in de toekomst nogmaals te mogen verwelkomen!

Hartelijke groet,
Q-FACTORY HOTEL crew

WELCOME AT Q-FACTORY HOTEL!

To make your stay as pleasant as possible, we kindly ask for your attention for a number of things. You can find the most important house rules that apply in **Q-FACTORY HOTEL** in this booklet. We ask you kindly to accept and respect these rules.

For questions or comments, please contact the reception. The reception is open 24 hours a day, 7 days a week. You can contact the reception on the following number: **+31 (0)20 760 67 84** or via WhatsApp on **+31 (0)6 11 17 42 62**.

We wish you a pleasant stay and we hope to welcome you again in the future!

Sincerely,
Q-FACTORY HOTEL CREW



HUISREGELS



ONGEVALLLEN EN/OF INCIDENTEN

Blijf kalm bij ongevallen en/of incidenten. Onze receptie is 24/7 bereikbaar. De receptie is te bereiken via +31 (0)20 760 67 84. Het landelijke alarmnummer is 112.



CAMERABEWAKING

Q-Factory heeft beveiligingscamera's in en om het gebouw. Ze zijn geïnstalleerd voor uw eigen veiligheid. Bij ongevallen, incidenten of diefstal kunnen deze opnames als bewijsmateriaal aan de autoriteiten worden getoond.



BRANDVEILIGHEID

Voor uw eigen veiligheid wijzen wij u graag op de veiligheidsvoorschriften. Het branden van kaarsen in de kamer is niet toegestaan. Het verwijderen of beschadigen van rookmelders is ten strengste verboden en u krijgt een boete van € 200,-. Indien onze brandmeldinstallatie een ontruimingssignaal geeft, verzoeken wij u het pand te verlaten via de nooduitgangen. De lift mag tijdens een ontruiming niet worden gebruikt en werkt ook niet als het brandalarm afgaat. In geval van ontruiming bevindt de verzamelplaats zich op het plein voor de hoofdingang van Q-Factory. Wij verzoeken u vriendelijk om geen hulpdiensten te hinderen.



ROOKBELEID

Het is in Nederland bij wet verboden om te roken in alle voor het publiek toegankelijke ruimtes. Dit betekent dat Q-Factory Hotel een totaal rookverbod handhaaft. Indien wij constateren dat er in de kamer is gerookt, zijn wij genoodzaakt een boete van € 200,- in rekening te brengen voor het schoonmaken van de kamer. Indien het brandalarm in het hotel of in de hotelkamers afgaat door roken, worden eventuele kosten die verband houden met de overtreding in rekening gebracht. Roken is alleen toegestaan bij de ingang van het hotel of op het balkon. Wij verzoeken u vriendelijk de sigaretten in de asbakken te deponeren.



KLACHTEN, OPMERKINGEN EN/OF VRAGEN

Wij zijn er om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Mocht u klachten, opmerkingen en/of vragen hebben, dan stellen wij het op prijs als u dit bij de hotelreceptie meldt. Zo kunnen wij een passende oplossing bieden. Ons schoonmaakteam laat een welkomstkaart achter op uw kamer om uw feedback te vragen over de schoonmaak kwaliteit, zodat wij altijd onze hoge kwaliteitsnormen kunnen handhaven.



VERNIETIGING/SCHADE

Het is niet toegestaan eigendommen van Q-Factory Hotel mee te nemen. In geval van opzettelijk toegebrachte schade en/of vernieling aan eigendommen en vervolgmateriaal van Q-Factory Hotel, bent u aansprakelijk voor de reparatie- en/of vervangingskosten. Het bedrag wordt geschat door het hotelmanagementteam samen met het personeel van de technische afdeling.



DRUGSBELEID

Het gebruik, de handel in of het bij zich hebben van verdovende middelen, zoals (soft)drugs, is op het terrein niet toegestaan. Dit geldt ook voor de hotelkamers. Q-Factory Hotel hanteert een nultolerantiebeleid.



NOODUITGANGEN

Alle nooduitgangen zijn duidelijk aangegeven met noodverlichting in de gangen. Het is verboden de nooduitgangen als gewone uitgang te gebruiken. Dit activeert een alarm en veroorzaakt overlast. Verder is het verboden de nooduitgangen te blokkeren of te belemmeren.



BEZOEKERS

Het is toegestaan om bezoekers op uw kamer te ontvangen, mits aangemeld bij de receptie. Bezoekers kunnen niet overnachten, tenzij ze onder de reservering als extra gast zijn geregistreerd. Het niet melden van bezoekers aan de receptie brengt bij brand en ontruiming het leven van mensen in gevaar.



AANSPRAKELIJKHEID

Wij adviseren u om uw persoonlijke eigendommen niet onbeheerd achter te laten en gebruik te maken van de kluis die in de hotelkamer is geïnstalleerd. Q-Factory Hotel is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. De directie en/of het hotelpersoneel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig letsel en/of materiële of immateriële schade, die bezoekers van de locatie kunnen ondervinden. Indien er schade ontstaat aan de hotelkamers, zijn wij genoodzaakt deze in rekening te brengen. Indien nodig zullen wij de schade verhalen met uw verstrekte creditcard.



GELUIDSOVERLAST

Om het verblijf voor u en uw medegasten zo aangenaam mogelijk te maken, verzoeken wij u vriendelijk om geen (geluid)overlast te veroorzaken. Dit omvat te allen tijde luide muziek, ongepast gedrag of hard geluid van welke aard dan ook. Het niet naleven hiervan kan leiden tot beëindiging van uw verblijf in het Q-Factory Hotel.



BETAALMETHODEN BEZOEKERS

Wij accepteren de volgende betaalmethoden: Maestro, American Express, Mastercard en Visa card. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.



HUISDIEREN

Huisdieren zijn niet toegestaan in de hotelkamers. Voor verzoeken om uitzonderingen, zoals een hulphond, kunt u contact opnemen met de receptie.

EXTRA INFORMATIE



AED "AUTOMATISCHE EXTERNE DEFIBRILLATOREN"

De AED staat bij de receptie. In Q-Factory is altijd EHBO gecertificeerd personeel aanwezig.



GELDAUTOMAAT

De dichtstbijzijnde geldautomaat bevindt zich bij de Albert Heijn supermarkt. Voor meer informatie over geldautomaten kunt u terecht bij de receptie.



BABYBED

Het is mogelijk om een babybedje op de hotelkamer te krijgen. Neem voor de beschikbaarheid contact op met de receptie.



FIETSVERHUUR

Nederland staat bekend om zijn fietscultuur. Daarom is er geen betere manier om de stad te verkennen dan op de fiets. Q-Factory Hotel biedt de mogelijkheid om fietsen te huren. De prijs is € 17,50 per dag inclusief de verzekering. De prijs wordt verlaagd wanneer de fiets voor meer dagen wordt gehuurd. Om kennis te maken met de regels voor fietsen kunt u terecht op www.iamsterdam.com.



STADSPLAN VAN AMSTERDAM

Bij de receptie zijn gratis stadsplattegronden verkrijgbaar. Onze medewerkers helpen u graag verder met al uw vragen.



CONCERTEN

In Q-Factory vinden regelmatig concerten plaats (afhankelijk van de geldende Nederlandse Covid-19 maatregelen). Informatie over het programma is te vinden op diverse posters die in het gebouw hangen of op q-factory-amsterdam.nl/pagina/programma. Kaarten zijn verkrijgbaar bij de receptie.



CONFERENTIES/VERGADERINGEN

Q-Factory biedt uitgebreide mogelijkheden voor het organiseren van congressen, vergaderingen en feesten in haar 2 ruime zalen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptie of een e-mail sturen naar events@q-factory-amsterdam.nl.



KOPIËREN/PRINTEN

Om documenten af te drukken kunt u een e-mail sturen naar info@q-factory-hotel.nl met het bijgevoegde bestand, dat de receptiemedewerkers voor u printen. Om veiligheidsredenen accepteren wij helaas geen USB-sticks.



NIET STOREN

Als u privacy wilt, hang dan het bordje 'Niet storen' aan de kamerdeur. Als dit bord wordt opgehangen, wordt de kamer die dag niet schoongemaakt.



ELEKTRICITEIT

Het voltage in Nederland is 220V.



EXTRA KUSSENS EN DEKENS

Extra kussens, dekens, lakens en handdoeken kunnen op verzoek naar uw kamer worden gebracht. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de receptie.



EHBO-DOOS

Bij de receptie is een EHBO-doos aanwezig. In Q-Factory is altijd EHBO gecertificeerd personeel aanwezig.



HAARDROGER

De hotelkamers van Q-Factory HOTEL zijn niet standaard uitgerust met een föhn. De haardrogers zijn gratis verkrijgbaar bij de receptie.



VERWARMING

Alle hotelkamers zijn voorzien van een verwarmingssysteem. U kunt de temperatuur aanpassen met behulp van de regelaar bovenop de radiator.



STRIJKPLANK

De hotelkamers zijn niet standaard uitgerust met strijkijzers of strijkplanken. Deze zijn op basis van beschikbaarheid te verkrijgen bij de receptie.



WASSERETTE

Wij bieden hotelgasten een was service. Als het wasgoed op maandag t/m donderdag voor 12.00 uur wordt ingeleverd, wordt het wasgoed dezelfde avond of de volgende ochtend teruggebracht. In het weekend is er geen was service beschikbaar.



GEVONDEN VOORWERPEN

Gevonden voorwerpen kunnen worden ingeleverd bij de receptie. In het geval van verloren voorwerpen, verzoeken wij u om onze medewerkers te vragen of er iets is ingeleverd.



BAGAGE

De receptie beschikt over een beveiligde berging. U kunt uw bagage hier bij het uitchecken achterlaten en later op de dag ophalen. Vraag het onze medewerkers bij het uitchecken.



MAIL

Mochten wij post voor u ontvangen, dan bezorgen wij deze zo spoedig mogelijk bij u. Mocht u toch post willen versturen, dan zijn er diverse locaties in de omgeving om dat te doen. Onze medewerkers helpen u graag verder.



MINIBAR

De hotelkamers zijn voorzien van een minibar. De minibar is niet gevuld.



OPENBAAR VERVOER

Naar het stadscentrum

Q-Factory HOTEL ligt op ongeveer 20 minuten van het stadscentrum met het openbaar vervoer. Het stadscentrum is gemakkelijk te bereiken met tram 19 vanaf halte 'Oostpoort'. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie of ga naar www.9292ov.nl.

Naar Amsterdam Centraal Station

Amsterdam Centraal Station is het gemakkelijkst te bereiken met de trein. Q-Factory HOTEL ligt op 5 minuten van het Muiderpoortstation. Vanaf hier vertrekt de trein elke 5 tot 10 minuten. De treinrit duurt 5 minuten. Een andere mogelijkheid om naar Amsterdam Centraal Station te gaan is door tram 19 te nemen gevolgd door de metro. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie of ga naar www.9292ov.nl.

Naar Schiphol Airport

Het vliegveld is vanaf het Muiderpoortstation goed per trein te bereiken. Neem de trein naar Amsterdam Centraal Station en stap hier over op een trein naar Schiphol Airport. Voor meer informatie kunt u terecht bij de receptie of ga naar www.9292ov.nl.



PARKEREN IN AMSTERDAM

Vrijwel alle parkeerplaatsen in Amsterdam zijn betaald parkeren. Dit geldt ook voor de omgeving van Q-Factory Hotel. Op maandag t/m zaterdag tussen 09:00 en 21:00 uur is het parkeren betaald. De kosten bedragen ongeveer € 3,- per uur. Parkeren op zondag is gratis. Kijk voor meer informatie bij de parkeerzuilen.



PARKEREN IN DE BUURT VAN Q-FACTORY HOTEL

Onder Q-Factory Hotel bevindt zich een parkeergarage met 581 parkeerplaatsen. De maximale hoogte voor het garage is 2 meter. Het is 24 uur per dag geopend en de kosten bedragen € 1,- per 18 minuten, met een dagelijks maximum van € 24,-. Wel geldt er een speciale korting voor onze gasten, die je kunt krijgen door vooraf online een plekje te reserveren bij Q Park Oostpoort. De kosten worden dan verlaagd naar € 18,- per dag.

Locatie van de parkeergarage:

Q-park Oostpoort

Polderweg 92

1093KP Amsterdam

www.q-park.nl

<https://www.q-park.nl/nl-nl/parkeren/amsterdam/2021-ams-qfactory-hotel/>



APOTHEEK

De dichtstbijzijnde apotheek heet 'Linnaeus Apotheek' en is gevestigd aan de Linnaeusstraat 81. De apotheek is geopend van maandag t/m vrijdag van 08.00 uur tot 18.00 uur en op zaterdag van 10.00 uur tot 14.00 uur. Het duurt ongeveer 7 minuten om de apotheek te voet te bereiken.



Q-CAFÉ

Eten en drinken is te verkrijgen in het Q-CAFÉ op de begane grond. De bar is geopend van maandag t/m zondag van 11:00 tot 01:00 uur. De keuken is geopend van 11:00 tot 21:00 uur. Deze tijden kunnen variëren.



RECEPTIE

De receptie bevindt zich op de begane grond bij de hoofdentree van Q-Factory. Onze medewerkers staan 24/7 voor u klaar. De receptie is telefonisch en via WhatsApp bereikbaar op +31 (0)20 760 67 84.



KAMERDEUR

Op elke hoteldeur is een alarm geïnstalleerd. Als het alarm van uw deur afgaat, betekent dit dat de deur niet goed gesloten is. Het alarm stopt zodra de deur is gesloten.



KAMERSLEUTEL

De sleutel voor het hotel en de hotelkamers is een keycard. De kamernummers staan voor uw eigen veiligheid niet op de keycard. Tijdens uw verblijf is het niet nodig om uw sleutel in te leveren bij het verlaten van het hotel. Alleen bij vertrek vragen wij u vriendelijk de keycard in te leveren bij de receptie.



KLUIS

Q-Factory HOTEL is niet verantwoordelijk voor verlies en/of diefstal van uw persoonlijke eigendommen. Wij adviseren u uw persoonlijke eigendommen niet onbeheerd achter te laten en gebruik te maken van de kluis op uw hotelkamer. Het gebruik van de kluis is gratis. De kluishandleiding vindt u op uw kamer.



TAXI

U kunt ons personeel bij de receptie laten weten als er een taxi nodig is. Onze medewerkers zullen een reservering voor u maken.



TECHNISCHE AFDELING

Wij verzoeken u vriendelijk om bij technische problemen contact op te nemen met de receptie. Onze medewerkers zullen proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen.



TELEVISIE

Door op de home-knop op je afstandsbediening te drukken, verschijnt het hoofdmenu. Naast het gratis kijken naar de standaard zenders, kunt u hier meer informatie vinden over Q-Factory.

Televisie handleiding

U kunt alle beschikbare tv-activiteiten starten vanuit het hoofdmenu.

- Druk op Home om het hoofdmenu te openen.
- Selecteer een activiteit met de pijltjestoetsen en druk op OK om de activiteit te starten.
- Druk op Home om het hoofdmenu te verlaten zonder de huidige activiteit te wijzigen.



WI-FI

Overal in Q-Factory is gratis Wi-Fi. In het hotel kunt u verbinding maken met Q-Factory Hotel door het wachtwoord 'Welkom@qhotel' te gebruiken. Overal in het gebouw kun je verbinding maken met Q-Factory Public.



BOODSCHAPPEN

Dit zijn de openingstijden van winkelcentrum Oostpoort:

Maandag	12:00-18:00
Dinsdag t/m vrijdag	09:00-18:00
Zaterdag	09:00-17:00
Zondag	12:00-17:00

∨ ENGLISH ∨

HOUSE RULES



ACCIDENTS AND/OR INCIDENTS

Keep calm in case of accidents and/or incidents. Our reception is available 24/7. You can reach the reception at +31 (0)20 760 67 84. The national emergency number is 112.



CAMERA SURVEILLANCE

Q-Factory has security cameras in and around the building. They are installed for your own safety. In case of accidents, incidents or theft, these recordings may be shown to the authorities as evidential material.



FIRE SAFETY

For your own safety, we would like to point out the safety regulations. Burning candles in the room is not permitted. Taking down or damaging smoke detectors is strictly forbidden and will be fined for €200, -. If our fire alarm system indicates a signal of evacuation, we ask you to leave the premises through the emergency exits. The lift is not allowed to use during an evacuation, and it will not work when the fire alarm goes off. In case of evacuation, the assembly point is located on the square in front of the main entrance of Q-Factory. We kindly ask you to not interfere with any emergency services.



SMOKING POLICY

It is in the Netherlands prohibited by law to smoke in all areas accessible to the public. This means that Q-Factory Hotel maintains a total smoking ban. If we detect that there has been smoked in the room, we are required to charge a fine of €200.- as a fee for cleaning the room. In case the fire alarm goes off in the hotel or in the hotel rooms due to smoking, any costs related to the violation will be charged. Smoking is only permitted at the entrance of the hotel or on the balcony. We ask you kindly to deposit the cigarettes in the ashtrays.



COMPLAINTS, COMMENTS AND/OR QUESTIONS

We are here to make your stay as pleasant as possible. Should you have any complaints, comments and/or questions, we would appreciate it if you would mention this at the hotel reception. This way, we can offer a suitable solution.

Our housekeeping team leaves a welcome card in your room to get your feedback on the cleaning quality so that we always maintain our high-quality standards.



DESTRUCTION/DAMAGE

It is prohibited to take property of Q-Factory Hotel with you. In case of deliberately caused damage and/or destruction to the property and subsequent material of Q-Factory Hotel, you will be held liable for the repair and/or replacement costs. The amount will be estimated by the hotel management team along with the technical department staff.



DRUG POLICY

The use, trafficking or carrying of narcotics, such as (soft) drugs, is not permitted on the premises. This also applies for the hotel rooms. Q-Factory Hotel has a zero-tolerance policy.



EMERGENCY EXITS

All emergency exits are clearly indicated with emergency lighting in the corridors. It is prohibited to use the emergency exits as regular ones. This activates an alarm and causes nuisance. Furthermore, it is prohibited to block or obstruct the emergency exits.



VISITORS

It's allowed to receive visitors in your room as long as they are registered at the reception. Visitors cannot stay overnight unless they are registered under the reservation as an extra guest. Not reporting visitors to reception will put people's lives at risk in case of fire and evacuation.



LIABILITY

We advise you to not leave your personal belongings unattended and to make use of the safe installed in the hotel room. Q-Factory Hotel is not responsible for loss or theft of your personal property. The management and/or the hotel staff cannot be held accountable for any injury and/or material or immaterial damage, that may be encountered by visitors of the location. If damage is caused to the hotel rooms, we are required to charge this. If necessary, we will recover the damage by your provided credit card.



(NOISE) NUISANCE

To make the stay for you and your fellow guests as pleasant as possible, we kindly ask you to not cause any (noise) nuisance. This includes loud music, inappropriate behavior or loud noise of any kind at all times. Failing to comply with this may cause the termination of your stay at Q-Factory Hotel.



PAYMENT METHODS VISITORS

We accept the following payment methods: Maestro, American Express, Mastercard and Visa card. Cash payments are not acceptable.



PETS

Pets are not allowed in the hotel rooms. Please contact the reception regarding requests for exceptions, such as an assistant dog.

ADDITIONAL INFO



AED "AUTOMATIC EXTERNAL DEFIBRILLATORS"

The AED is at the reception. First aid certified staff are always present in Q-Factory.



ATM

The nearest ATM is located at the Albert Heijn supermarket. For more ATMs, please ask the reception.



BABY BED

It is possible to get a baby bed in the hotel room. Please contact the reception for availability.



BIKE RENTAL

The Netherlands is famous for its cycling culture. Therefore, there is no better way to explore the city than on a bicycle. Q-Factory Hotel offers the possibility to rent bikes. The price is €17.50 a day including the insurance. The price gets discounted when the bike is rented for more days. To get to know the rules for cycling, please visit www.iamsterdam.com.



CITY MAP OF AMSTERDAM

There are free city maps available at the reception. Our staff will be happy to help you with any questions.



CONCERTS

Concerts are held in Q-Factory on a regular basis (Depends on the applied Dutch Covid-19 measures). Information on the program can be found on various posters that are in the building or on www.q-factory-amsterdam.nl/page/program. Tickets are available at the reception.



CONFERENCES/MEETINGS

Q-Factory offers extensive opportunities for organizing conferences, meetings and parties at its 2 spacious halls. For more information, please contact the reception or send an email to sales@q-factory-amsterdam.nl.



COPY/PRINT

To print documents, please send an email to info@q-factory-hotel.nl with the attached file, which the reception staff will print for you. Due to safety reasons, we unfortunately do not accept USB sticks.



DO NOT DISTURB

If you would like to have privacy, please hang the 'Do not disturb' sign on the room door. If this sign is hung up, the room will not be cleaned that day.



ELECTRICITY

The voltage in the Netherlands is 220V.



EXTRA PILLOWS AND BLANKETS

Extra pillows, blankets, sheets and towels can be brought to your room upon request. Please contact the reception for more information.



FIRST AID KIT

There is a first aid kit available at the reception. First aid certified staff are always present in Q-Factory.



HAIR DRYER

The hotel rooms of Q-Factory HOTEL are not standardly equipped with hair dryers. The hair dryers are available at the reception, free of charge.



HEATING

All hotel rooms are equipped with a heating system. You can adjust the temperature by using the regulator on top of the radiator.



IRON (BOARD)

The hotel rooms are not standardly equipped with irons or iron boards. These are to be acquired at the reception, upon availability.



LAUNDRY SERVICE

We offer hotel guests laundry service. If the laundry is handed before 12:00 on Mondays till Thursdays, the laundry will be returned the same evening, or the next morning. Laundry service is not available in the weekend.



LOST AND FOUND

Property that has been found, can be handed in at the reception. In case of lost property, please ask our staff if anything is handed in.



LUGGAGE

The reception has a secured storage room. You can leave your luggage here upon check out, and pick it up later that day. Please ask our staff upon check out.



MAIL

If we receive any mail for you, we will deliver it to you as soon as possible. In case you would like to send mail, there are various locations in the area to do so. Our staff will gladly help you.



MINI BAR

The hotel rooms are equipped with a mini bar. The mini bar is not stocked.



PUBLIC TRANSPORT

To the city centre

Q-Factory HOTEL is located about 20 minutes from the city centre by public transport. The city centre is easy to reach by taking tram 19 from the tram stop 'Oostpoort'. For more information, please ask the reception or go to www.9292ov.nl.

To Amsterdam Centraal Station

Amsterdam Centraal Station is easiest to reach by train. Q-Factory HOTEL is located 5 minutes from Muiderpoortstation. From here, the train departs every 5 to 10 minutes. The train ride is 5 minute long. Another option to get to Amsterdam Centraal Station is by taking a tram number 19 followed by a metro. For more information, please ask the reception or go to www.9292ov.nl.

To Schiphol Airport

The airport is easy to reach by train from Muiderpoortstation. Take the train to Amsterdam Centraal Station, and transfer here to a train to Schiphol Airport. For more information, please ask the reception or go to www.9292ov.nl.



PARKING IN AMSTERDAM

Almost all parking spots in Amsterdam are paid parking spots. This applies to the surrounding area of Q-Factory Hotel as well. On Monday to Saturday, between 09:00 and 21:00, the parking is paid. The costs are around €3.- an hour. Parking on Sunday is for free. Please check the parking kiosks for more information.



PARKING NEAR Q-FACTORY HOTEL

Underneath Q-Factory Hotel is a parking garage with 581 parking spots. The maximum height for this garage is 2 meters. It is open 24 hours a day and the costs are €1.- per 18 minutes, with a daily maximum of €24.-. However, there is a designated discount for our guests, which you can get by reserving the spot online in advance at Q Park Oosterpoort. The cost is then reduced to € 18.- a day.

Location of the parking garage:

Q-park Oostpoort
Polderweg 92
1093KP Amsterdam
www.q-park.nl
<https://www.q-park.nl/nl-nl/parkeren/amsterdam/2021-ams-qfactory-hotel/>



PHARMACY

The pharmacy nearest by is called 'Linnaeus Apotheek' and is located on Linnaeusstraat 81. The pharmacy is opened on Monday till Friday from 08:00 till 18:00, and on Saturday from 10:00 till 14:00. It takes about 7 minutes to reach the pharmacy by foot.



Q-CAFE

Food and drinks can be acquired in the Q-CAFE on the ground floor. The bar is open on Monday until Sunday from 11:00 till 01:00. The kitchen is open from 11:00 until 21:00. These times can vary.



RECEPTION

The reception is located on the ground floor near the main entrance of Q-Factory. Our staff are 24/7 at your service. The reception is reachable by phone and WhatsApp on +31 (0)20 760 67 84.



ROOM DOOR

An alarm is installed on every hotel door. If the alarm of your door goes off, it means that the door is not shut properly. The alarm will stop once the door has been closed.



ROOM KEY

The key for the hotel and the hotel rooms is a keycard. The room numbers are not provided on the keycards for your own safety. During your stay, it is not necessary to hand in your key when you're leaving the hotel. Only upon departure, we ask you kindly to hand in the keycards at the reception.



SAFE

Q-Factory HOTEL is not responsible for loss and/or theft of your personal property. We advise you to not leave your personal belongings unattended and to use the safe in your hotel room. The usage of the safe is free of charge. You can find the safe manual in your room.





TAXI

You can let our staff at the reception know in case a taxi is needed. Our staff will make a reservation for you.



TECHNICAL DEPARTMENT

We ask you kindly to contact the reception in case of technical problems. Our staff will try to resolve the problem as soon as possible.



TELEVISION

By pressing the home button on your remote, the main menu will show. Besides watching the standard channels for free, you are able to find more information about Q-Factory.

TELEVISION MANUAL

You can start all available TV activities from the main menu.

- Press Home to open the main menu.
- Select an activity with the arrow keys and press OK to start the activity.
- Press Home to exit the main menu without changing the current activity.



WIFI

Everywhere in Q-Factory is free wifi. In the hotel you can connect to Q-Factory Hotel by using the password 'Welkom@qhotel'. Everywhere else in the building you can connect to Q-Factory Public.



SHOPPING

These are the opening times of shopping centre Oostpoort:

Monday	12:00-18:00
Tuesday till Friday	09:00-18:00
Saturday	09:00-17:00
Sunday	12:00-17:00





HOTEL
CHECK IN & OUT

HOTELINFO

UITCHECKEN

De uitchecktijd is tot 12.00 uur. Verlengen van uw uitchecktijd is mogelijk tegen een vergoeding van € 10,- per uur. Neem voor meer informatie contact op met de receptie.

ONTBIJT

Het ontbijt wordt geserveerd in het Q-CAFE op de begane grond. Het ontbijtbuffet is doordeweeks geopend van 07:30 tot 10:30 uur en in het weekend van 08:00 tot 11:00 uur.

HOTEL INFO

CHECK OUT

Check out time is until 12:00. Extending your check out time is possible at a fee of €10.- per hour. Please contact the reception for more information.

BREAKFAST

Breakfast is served in the Q-CAFE on the ground floor. The breakfast buffet is open on weekdays from 07:30 till 10:30, and in the weekends from 08:00 till 11:00.

