

# HOTELMEDEWERKER RECEPTIE (FT/PT)

Voor het onlangs geopende Q-Factory Hotel, onderdeel van een snelgroeiende hotelketen, zijn we op zoek naar een enthousiaste hotelmedewerker.

De naam zegt al iets over het hotel in het reeds bestaande gebouw van Q-Factory.

Q-Factory is een dynamische, muzikale en creatieve organisatie, waar diverse culturele activiteiten samenkomen.

Er wordt gerepeteerd in de studio's, van popmuzikant en dj tot orkest en theatergezelschap. In de (concert)zalen vinden uiteenlopende evenementen en optredens plaats. Naast de popafdeling van het conservatorium, zijn er andere muziek gerelateerde en creatieve bedrijven gevestigd. Kortom een plek waar constant beweging is en waar mensen elkaar ontmoeten.

Een hotelmedewerker, in deze bijzondere omgeving is voornamelijk mobiel en verzorgt met name de ontvangst van onze gasten (receptie), maar is ook, waar nodig, inzetbaar op andere afdelingen.

Wij bieden je:

- Een dynamische, muzikale, creatieve, collegiale, informele werkomgeving met een bijzondere uitstraling;
- Je gaat werken met de nieuwste, "in de Cloud" systemen, zoals PMS en kassasysteem, snel en efficiënt;
- Een marktconform salaris volgens KHN.

Je bent enthousiast, representatief, verantwoordelijk, communicatief, gemotiveerd, gastvrij en een teamplayer.

Werkzaamheden:

- Ontvangst gasten hotel en andere bezoekers;
- In- en uitchecken hotelgasten;
- Geven van toeristische en algemene informatie;
- Verlenen van service aan al onze gasten;
- Behandelen en verwerken reserveringen;
- Telefoon beantwoorden en afhandelen mail;
- Werkt nauw samen met collega's, zowel met housekeeping, bar als service.

Profiel:

- MBO/HBO denk- en werkniveau;
- Minimaal 2 jaar werkervaring in soortgelijke functie;
- Goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je valt op door je servicegerichtheid en gastvrijheid;
- Flexibel inzetbaar, de ochtend, avond en het weekend;
- Je hebt affiniteit met het unieke, muzikale, culturele creatieve karakter van de plek;
- Je bent communicatief sterk, representatief en proactief;
- Bij voorkeur wonend in Amsterdam of directe omgeving;

Ben je op zoek naar een nieuwe baan en heeft bovenstaande je interesse gewekt, stuur dan je motivatiebrief + cv naar:

anna@q-factory-hotel.nl